

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスSilky西陣

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 令和7年1月1日 34人

回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%			3%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%			7%		
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせるように環境整備されていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切 な支 援の 提 供	4	こどものことを理解し、こどもの特性等に応じた支援が受けられていると思いますか。	90%	10%			視覚支援に関して今後さらに相互理解をお願いしたい	学校や家庭で取り組まれていることを情報交換し、実行していく。視覚障害の基本的な知識を理解し必要な支援を学ぶ。 など
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%		4%			
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	7	地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	34%	21%	17%	28%	地域の運動会ぐらいかな?と思い利用し ていなかったでチェックしました(ど ちらともいえないに○)	地域の行事などに参加するなど
保 護 者 へ の 説 明 等	8	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%				
	9	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%				
	10	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%				
	11	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%			職員の方によります(どちらともいえないに○)	支援方法を統一する、スタッフ間の情報共有を徹底するなど
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%			4%		
	13	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%			6%		
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	3%		3%		
	15	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	7%	3%	20%	訓練が定期的実施されているか覚えが なくわからないにチェックしました	支援記録やブログで報告しているが、事前に行事予定などに記載するなど
	16	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76%	3%		21%	訓練されているか周知していなかった (どちらともいえないに○)	15同様
	17	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70%	7%		23%	天候など安全に配慮してその時々に対応 されていると思う	現行取り組んでいるが周知されるような工夫を検討中
満 足 度	18	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	6%		24%		
	19	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%			4%	入って間もないのでわからない	新規利用者さまにも安心してもらえる取り組みを検討中
	20	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				帰ってきて「楽しかった」と言う事があるので	
	21	事業所の支援に満足していますか。	96%			4%	・色々工夫していただいております。 ・大変満足していますいつもありがとうございます。 ・サッカー以外の日、クッキングの日もう少し増やしてほしいです	