

| | | | | | | | | |
|-------|---------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 保護者向け | 放課後等デイサービス評価表 | | | | | | | |
|-------|---------------|--|--|--|--|--|--|--|

実施日 2025年12月

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|-----|--|-------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 96% | 4% | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 100% | | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、清潔で心地よく過ごせるように環境整備されていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 100% | | | | | | |
| | 4 | 子どものことを理解し、子どもの特性等に応じた支援が受けられていると思いますか。 | 97% | 3% | | | | | |
| | 5 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 97% | | | 3% | | | |
| | 6 | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | | | |
| | 7 | 地域の他の子どもたちと活動する機会がありますか。 | 71% | 10% | 3% | 16% | | | |
| 保護者への説明等 | 8 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | | | | | | |
| | 9 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 100% | | | | | | |
| | 10 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 97% | 3% | | | | | |
| | 11 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 97% | 3% | | | | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | | | | | | |
| | 13 | 定期的に通信やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 100% | | | | | | |
| | 14 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 68% | 6% | | 16% | 10% | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者へのマニュアルの周知、説明はわからない ・避難訓練はありがたいです ・緊急時の引き渡し方法も1度教えてもらいたいです ・すべての発生において訓練されているかわからないところもあります | スタッフブログやHPの月間予定表に記載しているが他の周知手段を検討する |
| | 16 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 71% | 3% | | 13% | 13% | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はありがたいです ・緊急時の引き渡し方法も1度教えてもらいたいです | HPに掲載予定 |
| | 17 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知されるなど、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 68% | 6% | | 13% | 13% | <ul style="list-style-type: none"> ・安全の確保の計画についての周知はわからない ・避難訓練はありがたいです ・緊急時の引き渡し方法も1度教えてもらいたいです | |
| | 18 | 事故など（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 77% | 3% | | 6% | 14% | | |
| 満足度 | 19 | 子どもは安心感を持って通所していますか。 | 87% | | | | 13% | | |
| | 20 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 87% | | | | 13% | | |
| | 21 | 事業所の支援に満足していますか。 | 87% | | | | 13% | | |