

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

2023年11月実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われませんか	84%	16%		
	②	職員の配置人数が充分であると考えられますか	94%	6%		
支援の提供及び保護者への説明等	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	97%	3%		
	④	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%			
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか	94%	6%		
	⑥	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか	94%	6%		
	⑦	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備していると思われませんか	87%	13%		
	⑧	苦情があった場合に子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応していると思われませんか	84%	16%		
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	94%	6%		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を発信している	90%	7%		3%
非常時の対応	⑪	非常時の対応について、保護者に周知・説明されていると思われませんか	55%	36%	9%	
	⑫	定期的に施設内で必要な避難訓練等が行われている	45%	45%	3%	7%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにされていますか	90%	6%	4%	
	⑭	事業所の支援に満足されていますか	97%	3%		
	⑮	課外活動の内容が費用に伴っていると思われませんか	75%	16%	9%	
	⑯	施設での療育や課外活動を通して子供の成長を実感されていますか	94%	6%		